

POLITICA QUALITA' E AMBIENTE L.A.M. S.p.A.



“Spesso i dettagli fanno la differenza: noi produciamo i *dettagli* di veicoli industriali che determinano e determineranno il limite del successo per i nostri clienti ed i loro prodotti”.

1. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

L.A.M. S.p.A. è l'azienda italiana leader nella progettazione, costruzione e commercializzazione di botole e tendine a rullo. Grazie alla costante innovazione di prodotto e di processo, all'eccellenza nel servizio e all'altissima qualità di materiali utilizzati, da cinquant'anni è ai vertici dell'accessoristica per autobus, camion, veicoli industriali, macchine agricole, treni e barche.



2. POLITICA AZIENDALE

Il management L.A.M. S.p.A. considera la Gestione Qualità un efficiente strumento in supporto allo sviluppo aziendale e pertanto divulga e promuove internamente gli obiettivi della Qualità con la stessa determinazione impiegata per il conseguimento degli obiettivi di produttività.

La Direzione L.A.M. S.p.A. riconosce che la Qualità è un processo che abbraccia e coinvolge tutte le realtà ed attività aziendali. L'azienda, pur necessariamente orientata a massimizzare la produttività e ridurre il costo dei prodotti al minimo possibile, deve al tempo stesso produrre con l'obiettivo di raggiungere lo standard "zero difetti", al fine di conseguire una completa soddisfazione dei Clienti.



Inoltre, in una Politica di sviluppo sostenibile, la tutela dell'ambiente è divenuto obiettivo di primaria importanza per la società L.A.M. S.p.A. che si impegna per il suo miglioramento continuo in tutte le proprie attività.

L.A.M. S.p.A. è consapevole che una responsabile strategia economica rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri Clienti.

FILOSOFIA AZIENDALE

LAM, Via Guido Rossa n.4, 41057 Spilamberto (MO)



Il Management studia e conosce la storia e la realtà aziendale di L.A.M. S.p.A., scegliendo di viverle ogni giorno, affrontando i problemi, analizzando le opportunità e rinnovando i valori che l'hanno sostenuta e fatta crescere durante cinquant'anni di brillante e ininterrotta attività.

Made in Italy

Materiali di qualità, manodopera ricercata e specializzata, fornitori e tecnici italiani per realizzare un prodotto di altissimo livello: il Made in Italy è stato e continua ad essere la forza di L.A.M. Spa.

Efficienza nel servizio

Una ramificata rete di dealer e di agenti commerciali e una notevole flessibilità interna consentono a L.A.M. S.p.A. di dare risposte in tempi ragionevolmente brevi a qualsiasi richiesta dei Clienti.

Personalizzazione

Lo studio tecnico interno garantisce alla clientela di L.A.M. S.p.A. ottime disponibilità e flessibilità in termini di customizzazione e co-design.

Innovazione costante

Alla base di ogni prodotto L.A.M. S.p.A. c'è un costante investimento in ricerca e innovazione, mirato a garantire non solo l'avanguardia tecnologica settoriale ma anche la presenza, in ogni prodotto, di componenti di originalità ed esclusività.

Rispetto dell'ambiente

L.A.M. S.p.A. non perde mai di vista gli aspetti ambientali ed ecologici; riciclo e gestione rifiuti a regola d'arte sono prassi comuni da anni, e l'azienda si avvale di un impianto fotovoltaico che fornisce energia all'intera nuova sede.



3. POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

Il principio base su cui si fonda il Sistema di Gestione della Qualità di L.A.M. S.p.A. è l'orientamento al Cliente, con l'obiettivo di garantire la sua completa soddisfazione. Per conseguire l'obiettivo, l'azienda si impegna quotidianamente a:

- Progettare e produrre componenti di elevata qualità ed affidabilità, a costi contenuti, con particolare riguardo agli articoli destinati al settore Automotive;
- creare coinvolgimento e consapevolezza sempre più ampi e condivisi con il personale sugli obiettivi strategici aziendali;
- ottimizzare la gestione delle risorse aziendali, siano esse risorse umane, attrezzature, strutture ed ambienti di lavoro;
- considerare "partner" i Fornitori, condividendo con loro le esigenze ed aspettative di L.A.M. S.P.A. Spa e dei suoi Clienti, con l'obiettivo di crescere assieme in termini di Gestione Qualità e fatturato aziendale.

Dopo aver conseguito per la prima volta la certificazione del proprio Sistema Gestione Qualità secondo la Norma ISO 9001 nel 1997, L.A.M. S.p.A. ha proseguito nel percorso di crescita e sviluppo conseguendo nel corso dell'anno 2018 la certificazione di settore Automotive **IATF 16949:2016** e l'aggiornamento alla Norma **ISO 9001:2015**; per continuare a rispondere in modo adeguato alle richieste ed agli standard dei principali Clienti, L.A.M. S.p.A. si impegna a perseguire il Miglioramento Continuo del proprio Sistema Gestione Qualità al fine di assicurare che:

- I prodotti realizzati siano sempre in grado di soddisfare tutte le prescrizioni cogenti ed i requisiti contrattuali dei propri Clienti;
- i rischi siano identificati e valutati tempestivamente con l'obiettivo di prevenire e/o di limitare l'impatto degli eventi avversi su tutti gli "stakeholders";
- siano individuate ed esaminate eventuali opportunità con l'obiettivo di cogliere e perseguire ogni possibilità di Miglioramento e crescita.

L.A.M. S.p.A. si impegna inoltre a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività, al fine di conseguire la certificazione del proprio Sistema di Gestione secondo la Norma **ISO 14001:2015**.

L.A.M. S.p.A, nel pieno rispetto di tutte le leggi applicabili in materia di tutela ambientale e degli obblighi di conformità ed esigenze delle parti interessate, intende raggiungere i seguenti traguardi:

- Mettere in atto e mantenere efficace un SGA secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001;
- diffondere a tutti i livelli direttivi specifiche responsabilità finalizzate alla sorveglianza ed all'applicazione delle norme di tutela ambientale di legge e delle disposizioni interne;
- far si che gli impatti ambientali vengano nel tempo ridotti, adottando per quanto possibile gli standard tecnici, le conoscenze e le tecniche evolute;

- fare crescere nel tempo una cultura proattiva, per conseguire comportamenti e atteggiamenti responsabili da parte del personale in materia di tutela ambientale;
- definire specifici obiettivi di miglioramento continuo per le prestazioni del sistema di gestione ambientale da integrare con la gestione operativa delle attività e i programmi di sviluppo aziendale
- assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento
- minimizzare il consumo energetico, di acqua e la produzione di rifiuti ove possibile.

La Direzione di L.A.M. S.p.A. sottoscrive pienamente i principi e gli impegni di cui sopra, ed attesta la propria diretta responsabilità nell'attuazione di quanto esposto, impegnandosi nel reperire e mettere a disposizione risorse e mezzi necessari a garantire l'efficace attuazione del Sistema Gestione Qualità e Ambiente a tutti i livelli della propria organizzazione.



L.A.M. S.p.A. assegna congiuntamente alle funzioni Direzione, P.O. Qualità e P.O. Ambiente e Sicurezza le responsabilità per il mantenimento e lo sviluppo del **Sistema di Gestione integrato**, al fine di attuare tutte le iniziative volte a garantire costantemente l'idoneità dei prodotti e dei processi, la gestione delle caratteristiche speciali, la definizione degli obiettivi per la Qualità e l'Ambiente, le Azioni Correttive e di Miglioramento e le prestazioni legate alle scorecard dei Clienti e al rispetto delle Norme vigenti.

4. SVILUPPO AZIENDALE

A partire dall'anno 2010, L.A.M. S.p.A. ha supportato l'avviamento di una nuova azienda partner nella Repubblica Bielorussa, "L.A.M. SYSTEMBREST". Tale azienda è nata con lo scopo di introdursi e di essere competitiva nei nuovi mercati delle regioni dell'Est Europa e dell'Asia.

L.A.M. S.p.A. ha esteso la sua Politica della Qualità alla suddetta azienda, promuovendone i principi e supportando l'ottenimento della certificazione del Sistema di Gestione secondo la Norma ISO 9001:2015, con orientamento al futuro conseguimento della certificazione secondo la Norma IATF 16949:2016.

In ottica di ulteriore crescita, L.A.M. S.p.A. prevede nei prossimi anni di sviluppare ulteriormente la linea produttiva per la realizzazione di componenti in plastica per iniezione, realizzare nuove linee produttive legate a progetti specifici di Clienti Automotive e potenziare/ottimizzare le linee volte alla realizzazione dei prodotti a catalogo, quali ad esempio le botole "Hyper 107".

I nuovi sviluppi verranno posti in attuazione rispettando i vincoli definiti attraverso la certificazione del proprio Sistema di Gestione secondo la Norma ISO 14001:2015.

CERTIFICAZIONI

La qualità dei prodotti e dei processi di produzione di L.A.M. S.p.A. è attestata dalle seguenti certificazioni ed omologazioni:

- ✓ **IATF 16949:2016;**
- ✓ **ISO 9001:2015;**
- ✓ **ISO 14001:2015** (in conseguimento 2022);
- ✓ EN 45545;
- ✓ R118;
- ✓ R43.



POLITICA QUALITA' E AMBIENTE LAM

Doc. PDQ(A)

Rev. 09

INDICE ULTIME REVISIONI

Rev.7	9/03/2018	Cambio logo L.A.M. S.p.A. e aggiornamento IATF
Rev.8	28/02/2019	Revisione completa presentazione, politica e filosofia aziend, Politica Qualità, Sviluppo, certificazioni
Rev.9	24/02/2022	Revisione completa in ottica sviluppo Sistema Gestione integrato Qualità e Ambiente – aggiunti riferimenti ISO 14001

Aggiornamento	Approvazione Direzione
A. Cupido	F. Malagoli / D. Malagoli

Federica Malagoli
Malagoli

