


POLITICA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA, SOSTENIBILITA' e RESPONSABILITA' SOCIALE

L.A.M. S.p.A.



“Spesso i dettagli fanno la differenza: noi produciamo i *dettagli* di veicoli industriali che determinano e determineranno il limite del successo per i nostri Clienti ed i loro prodotti”.

	POLITICA LAM QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA – “E.S.G.”	PDQ-ESG Rev. 11
---	--	--------------------

1. PRESENTAZIONE AZIENDA

L.A.M. S.p.A. è un'azienda italiana leader nella progettazione, costruzione e commercializzazione di botole tetto e tendine a rullo, nonché produttrice di accessori e componenti plastici. Grazie alla costante ricerca tecnica, all'innovazione di prodotti e processi, all'eccellenza nelle performance di servizio e flessibilità, e all'alta qualità dei materiali utilizzati, L.A.M. S.p.A. è da cinquant'anni ai vertici nel mercato dell'accessoristica per autobus, camion, veicoli industriali, macchine agricole e movimentazione terra, convogli ferroviari e natanti.

Efficienza nel Servizio

Una ramificata rete di dealer e di agenti commerciali e una buona organizzazione interna consentono a L.A.M. S.p.A. di dare risposte, in tempi ragionevolmente brevi, a qualsiasi richiesta o esigenza avanzate dai Clienti.

Personalizzazione

Lo Studio Tecnico interno garantisce alla clientela di L.A.M. S.p.A. disponibilità e flessibilità, in termini di customizzazione e co-design su prodotti e progetti.

Flessibilità e Qualità

L.A.M. S.p.a. è capace, disponibile e strutturata per poter gestire ordini numericamente molto diversi tra loro, dalle piccole commesse di poche unità alle grandi serie con decine di migliaia di pezzi prodotti, mantenendo costanti gli standard qualitativi richiesti dal mercato e dai Clienti.

LAM S.p.a. è in continuo “movimento”, per adattarsi ai cambiamenti del contesto in cui opera e vincere le nuove sfide che ogni giorno si presentano; dal **1975** ad oggi, l'organizzazione si è rinnovata costantemente e strutturata, sviluppando un **Sistema Integrato di Gestione**, certificato con le principali Norme, votato a perseguire il **Miglioramento Continuo**.

2. POLITICA AZIENDALE – PRINCIPI, VALORI ed OBIETTIVI


La Direzione di L.A.M. S.p.A. considera la **Gestione per Processi** in ottica “**P.D.C.A**” un efficiente strumento in supporto allo sviluppo aziendale; pertanto, divulga e promuove internamente, a tutti i livelli dell’organizzazione, obiettivi e principi della **Qualità** con la stessa determinazione e costanza impiegate per la diffusione ed il conseguimento degli obiettivi di produttività; riconosce, inoltre, che la Qualità è un processo interdisciplinare che coinvolge, interessa e supporta tutte le funzioni ed attività dell’organizzazione. L’organizzazione, orientata a massimizzare la produttività e soddisfare le esigenze dei Clienti nella costante riduzione del costo dei propri prodotti/servizi, deve al tempo stesso tendere allo standard “**zero difetti**”, al fine di conseguire una sempre più completa **soddisfazione dei Clienti**.

L’organizzazione L.A.M. S.p.a. mette da sempre tra le priorità della propria gestione il coinvolgimento e la **consapevolezza** delle **risorse umane**, al fine di responsabilizzare ogni singola/o nel conseguimento degli obiettivi aziendali nel pieno **rispetto** delle **Leggi applicabili**, dei **requisiti** della norma **UNI PdR 125** e dei **principi e valori** espressi richiamati nel **CODICE ETICO** aziendale.

Inoltre, nell’ottica di conseguire uno **Sviluppo Sostenibile**, l’organizzazione ritiene fondamentale garantire in ogni sua attività produttiva, commerciale e gestionale la massima tutela e salvaguardia dell’**Ambiente**, della **Salute e Sicurezza** nei luoghi di Lavoro e, di conseguenza, degli **interessi e diritti** di tutti gli “**Stakeholders**” interessati e/o impattati dalla sfera di operatività di L.A.M. S.p.a.

La Direzione di L.A.M. S.p.A. è consapevole e convinta che una condotta di Gestione aziendale **onesta, corretta, trasparente, inclusiva e rispettosa** delle Leggi e dei principi e valori precedentemente indicati, sia essenziale per conseguire il **Miglioramento Continuo** della propria organizzazione, contribuire al **Benessere Sociale** e supportare evoluzioni positive rispetto al tema sempre più attuale del **Cambiamento Climatico**.

L.A.M. S.p.A. riconosce i valori e persegue gli obiettivi di Sostenibilità in ambito di Responsabilità Ambientale, Sociale e Amministrativa, riferendosi ai principi e alle pratiche di gestione “**E.S.G.**”.

	POLITICA LAM QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA – “E.S.G.”	PDQ-ESG Rev. 11
---	--	--------------------

3. IMPEGNI dell'ORGANIZZAZIONE

L.A.M. S.p.a si impegna a condividere pubblicamente e ad ogni livello della propria organizzazione, inclusa la propria catena di fornitura, gli obiettivi prefissati, i principi e valori dichiarati, **attraverso l'attuazione delle seguenti attività e il rispetto dei seguenti vincoli:**


Ambito **Qualità:**

- Progettare e produrre componenti di elevata qualità, efficienza ed affidabilità, a costi contenuti, con particolare riguardo agli articoli destinati al settore Automotive;
- creare coinvolgimento e consapevolezza nel personale dipendente, rafforzando il senso di responsabilità e diffondendo l'approccio per processi, i principi dell'Analisi del Rischio e in generale la cultura della Qualità;
- considerare “partner” i Fornitori, condividendo con loro le esigenze ed aspettative di L.A.M. S.P.A. e dei suoi Clienti, con l'obiettivo di sviluppare Sistemi di Gestione Qualità sempre più affidabili e performanti e incrementare le opportunità di crescita del fatturato e della marginalità.

Ambito **Ambiente e Sicurezza:**

- Progettare e sviluppare, compatibilmente con le tecnologie e risorse economiche disponibili, i vincoli legislativi e qualitativi imposti dai Clienti, componenti in materiali riciclabili e/o riutilizzabili, con “ciclo vita” compatibile coi principi della “Economia Circolare”;
- sviluppare, per quanto economicamente e tecnicamente possibile, processi produttivi con emissioni/scarti controllati e finalizzati alla riduzione e/o azzeramento della produzione di elementi inquinanti e/o pericolosi per la Salute e/o per l'Ambiente, e/o dello spreco di risorse naturali;
- misurare, e per quanto possibile ridurre, la generazione di gas e sostanze ad “effetto serra” nei processi realizzativi dei prodotti/servizi di LAM S.p.a.;

- promuovere e incentivare una corretta gestione dei rifiuti “speciali” prodotti dall’organizzazione, la raccolta differenziata interna dei rifiuti “urbani”, l’ottimizzazione dei consumi e la riduzione degli sprechi di energia elettrica e acqua;
- incentivare l’utilizzo di fonti di energia rinnovabili, massimizzando lo sfruttamento dell’impianto fotovoltaico di cui l’organizzazione è dotata;
- ideare e realizzare, per quanto tecnicamente possibile, ambienti e postazioni di lavoro sicuri, salubri, confortevoli e decorosi, tenendo in considerazione sin dalle prime fasi di sviluppo gli aspetti essenziali legati alla Sicurezza;
- monitorare, analizzare e prevenire, attraverso le professionalità e gli strumenti disponibili per l’organizzazione, i potenziali pericoli e i rischi collegati alla Salute e la Sicurezza dei lavoratori, con particolare attenzione agli aspetti connessi ai reparti produttivi e ausiliari, (presenza di mezzi in movimento, rischi chimici e fisici, movimentazione manuale dei carichi, clima e condizioni dell’ambiente di lavoro in generale);
- perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance in ambito di Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro, coinvolgendo per attribuzioni e competenze l’intera struttura aziendale (Dirigenti, Preposti, Lavoratori, ecc.) e riducendo, ove tecnicamente possibile azzerando, ogni impatto negativo sulla Salute e Sicurezza di tutto il personale interessato dalle attività dell’organizzazione;
- mantenere costante attenzione affinché tutti i lavoratori siano formati, informati, sensibilizzati e consultati in relazione al ruolo e alla mansione svolta, per svolgere i loro compiti in modo sicuro e per assumere le loro responsabilità in materia di Sicurezza;
- sviluppare e consolidare un rapporto costruttivo con le parti interessate o “Stakeholder” (autorità competenti, lavoratori, clienti, fornitori in particolare di processi o prodotti in outsourcing, cittadini, ecc.) rispetto agli aspetti rilevanti Ambientali e di Salute e Sicurezza dei lavoratori dei propri stabilimenti;
- garantire la protezione dei dati personali e delle proprietà intellettuali dei Clienti, nel corso delle attività operative, attraverso adeguata formazione e consapevolezza dei lavoratori.

	POLITICA LAM QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA – “E.S.G.”	PDQ-ESG Rev. 11
---	--	--------------------

Ambito Responsabilità Sociale:

- Vietare, respingere e ripudiare qualsiasi forma di sfruttamento dei bambini, di lavoro minorile e/o di lavoro “obbligato”, ovvero di prestazioni lavorative ottenute attraverso coercizione e minacce di qualsiasi natura, ricatti fisici e/o psicologici, requisizione dei documenti di identità, trattenute salariali e/o di indennità spettanti, richieste di denaro, ...;
- vietare, respingere e ripudiare qualsiasi attività che possa dare evidente sostegno a pratiche di schiavismo e alla tratta di esseri umani, o comunque attività che violino espressamente i diritti umani universalmente riconosciuti negli standard quali la “Convenzione Europea sui Diritti dell'Uomo”, la “Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea” e la “Dichiarazione Universale dei Diritti Umani” adottata dall’O.N.U.;
- formare e informare i propri dipendenti e collaboratori relativamente agli standard sui diritti umani di cui sopra;
- vietare, respingere e ripudiare qualsiasi forma di molestia, mobbing e molestia sessuale nel proprio ambito operativo;
- respingere e ripudiare l’utilizzo di risorse naturali la cui estrazione e commercio possono finanziare o sostenere conflitti armati, soprattutto in aree geografiche politicamente e socialmente instabili;
- respingere, ripudiare, e quando rilevante segnalare alle autorità competenti, ogni proposta e/o forma di collaborazione/contratto illegale nell’ambito operativo dell’organizzazione, in particolare ogni pratica e forma di favoreggiamento e corruzione nei rapporti con i Clienti e i Fornitori e ogni forma di contraffazione di documenti, prodotti e autorizzazioni;
- monitorare e incentivare lungo l’intera “catena di fornitura”, attraverso la sottoscrizione della Politica e del Codice Etico LAM, la condivisione e il rispetto dei principi e degli standard anticorruzione e anticontraffazione adottati dall’organizzazione;

- garantire adeguata formazione e consapevolezza ai lavoratori relativamente al rispetto della “diversità”, ai loro diritti e doveri e alle procedure di segnalazione di abusi/molestie quali, ad esempio, la “politica del fischiotto” (“whistleblowing”);
- garantire a tutti i potenziali lavoratori processi di selezione per l’assunzione equi, imparziali e conformi a tutte le Leggi e Norme applicabili all’ambito di operatività dell’organizzazione;
- vietare, respingere e ripudiare qualsiasi forma di reclutamento personale condizionata al pagamento di tangenti e/o compensi da parte del potenziale lavoratore, coprendo presso eventuali enti o agenzie di collocamento tutti gli eventuali costi associati al reclutamento;
- garantire il diritto dei lavoratori di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza alcuna penalizzazione, secondo quanto previsto dalla Legge e dal contratto nazionale di categoria;
- garantire ai lavoratori la possibilità di ricevere documenti e informazioni sui propri diritti, mansioni e responsabilità in una lingua per loro comprensibile;
- garantire il diritto dei lavoratori di Libertà di associazione e iscrizione ad un Sindacato, senza alcuna discriminazione per i rappresentanti e gli iscritti al sindacato stesso, nonché la libertà di eleggere liberamente i propri rappresentanti interni all’organizzazione;
- vietare, respingere e disincentivare qualsiasi tipo di discriminazione, sia essa di natura etica, razziale, culturale, religiosa, e/o riconducibile all’orientamento sessuale, al genere, al ceto sociale di appartenenza, a disabilità fisiche e/o psicologiche, invalidità, inabilità temporanea, condizioni di maternità e/o paternità, appartenenza sindacale o politica, ...;
- vietare e disincentivare, a tutti i livelli dell’organizzazione, l’applicazione di qualsiasi forma di punizione corporale, coercizione e/o violenza fisica, verbale o psicologica;
- garantire ai lavoratori riferimenti (interni ed esterni), strumenti e occasioni per l’attuazione della “politica del fischiotto” e del processo di “escalation”;
- garantire ai lavoratori, attraverso procedure interne e personale qualificato, investigazioni e giudizio equi ed imparziali nei casi di violazione degli standard e del regolamento aziendale;



POLITICA LAM QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA – “E.S.G.”

PDQ-ESG

Rev. 11

- garantire il rispetto da parte dell'organizzazione di tutti gli obblighi di Legge in materia di Lavoro, Ambiente, Sicurezza, il rispetto degli accordi contrattuali e delle retribuzioni minime salariali di riferimento previsti dal “Contratto Collettivo Nazionale Lavoro” e da eventuali accordi di secondo livello.

La **Direzione** di **L.A.M. S.p.A.** **sottoscrive** senza riserve i principi e gli impegni di cui sopra, ed attesta la propria diretta responsabilità nell'attuazione di quanto esposto, **impegnandosi** nel reperire e mettere a disposizione risorse e mezzi necessari a garantire l'efficace attuazione del Sistema Integrato di Gestione, a tutti i livelli della propria organizzazione; si impegna inoltre a distribuire e diffondere la presente politica sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

La **Direzione** di **L.A.M. S.p.A.** **assegna** congiuntamente alle funzioni Responsabile Sistema Integrato di Gestione, P.O. Qualità, P.O. Ambiente, P.O. Sicurezza / Responsabile Gestione Salute e Sicurezza e P.O. Parità di Genere le **responsabilità** per il mantenimento e lo sviluppo del **Sistema Integrato di Gestione**, al fine di attuare quanto dichiarato, monitorare e conseguire il **Miglioramento Continuo**.



POLITICA LAM QUALITA' – AMBIENTE – SICUREZZA – “E.S.G.”

PDQ-ESG

Rev. 11

CERTIFICAZIONI del SISTEMA INTEGRATO di GESTIONE

L'organizzazione L.A.M. S.p.A. ha conseguito, o ha in corso il conseguimento, della Certificazione di Terza Parte secondo le seguenti Norme/Regolamenti:

- ✓ IATF 16949:2016;
- ✓ ISO 9001:2015;
- ✓ ISO 14001:2015;
- ✓ UNI PDR 125:2022;
- ✓ ISO 45001:2023 (in conseguimento 2026).

INDICE ULTIME REVISIONI

Rev.09	24/02/2022	Revisione completa in ottica sviluppo Sistema Gestione integrato Qualità e Ambiente – aggiunti riferimenti ISO 14001
Rev.10	06/06/2025	Revisione completa in ottica sviluppo Sistema Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Parità Genere, Sostenibilità (ESG)
Rev.11	29/01/2026	Integrazione impegni in ambito Responsabilità Sociale e Sicurezza.

Responsabile Aggiornamento	Approvazione Direzione
RSIG A. Cupido	D. Malagoli

L.A.M. S.p.A.
Via Guido Rossa n° 4
059 784399 - Fax 059 247210
41057 SPILAMBERTO (MO)
C.F. e P.IVA - 00490870367